

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和6年度 アプリコ甲府
回収数25人(回収率78%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋自体はそこまで広くないですが、待つ、お友達を応援する、順番を守る等、くふうされているのが良いと思います。 ⇒ありがとうございます。 ・運動プログラムの内容が充実している分、もっと広さがあればより濃く安全な活動が出来ると感じます。 ⇒ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が多い日など小さい子の対応が気になったりします。 ⇒どの学年のお子様も楽しくお過ごし頂けるよう検討して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・設備を把握できていません。 ・活動の準備はきちんとされていると思います。バリアフリーはわかりません。
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ考えられていてすごいと思います。 ⇒ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・平日利用のみではあまりなさそうだが、休日利用の時には外出先でありそう。 ・保護者がすべての活動を把握していないのでわかりません。 ⇒ありがとうございます。今後開催できるよう検討して参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な報告でわかりやすいです。子供とその日の活動について話す時とても話しやすくなります。 ⇒ありがとうございます。日々の活動につきまして少しでもわかりやすくお伝えできるよう今後も取り組んで参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ面談をしていないですが、送迎時に様子をうかがえています。 ⇒ありがとうございます。送迎時のわずかな時間とはなりますが、その日の素敵な様子をお伝えしていけたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先日親も入ったイベントをやっていただきました。 ・年に数回、保護者も参加の活動がある。 ⇒ありがとうございます。運動会などを通して参加できる行事を今後も継続して参ります。 ・そういった支援があるのかわかりませんが、個人的に必要としていません。 ・必要を感じていません。 ⇒ご意見ありがとうございます。検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出した機会が無い為わかりません。いつもありがとうございます。 ⇒ありがとうございます。何か気になることがございましたら、いつでもお気軽にお声がけ下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
非 常 時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症についてはマスク着用等を聞く機会がありますが、それ以外を把握していません。 ⇒ありがとうございます。各マニュアル等再度周知させていただきます。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	<p>・毎月の運動内容や、毎回の利用を楽しみにしています。</p> <p>・毎回とても楽しみにしています。</p> <p>⇒ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう精進して参ります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<p>・学校は行きたくないけどアプリコには行きたいと言っています。感謝です！</p> <p>⇒ありがとうございます！行きたい場所で居続けられるよう取り組んで参ります。</p> <p>・長期休みや土曜日などの活動内容もいろいろなイベントを計画してくれて、いろいろな体験が出来て良いです。</p> <p>⇒今後も様々な体験を通してたくさんの方に触れられるよう企画して参ります。</p> <p>・年明けに先生たちの入れ替えがあってから安心してお願い出来ています。</p> <p>⇒ご意見ありがとうございます。どの職員が支援に入っても安心して過ごして頂けるよう精進して参ります。</p> <p>・いつもこどものことを沢山考えて受け入れ下さって本当にありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。</p> <p>⇒そのようにおっしゃって頂けてありがたいです。</p> <p>・大変感謝しております。いつもありがとうございます！</p> <p>⇒ご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>・様子をしっかりと見てくれて声かけもしてくれていて、子供も成長を感じます。安心してお願い出来ています。</p> <p>⇒ありがとうございます。今後も安心してお過ごし頂けるよう取り組んで参ります。</p>