

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度
アプリコ甲府

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	39%	0%	
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39%	61%	0%	・わからない ⇒ご意見ありがとうございます。検討実施に向けて検討して参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	・その日あったことなどお伝えして下さるのでいつも状況が分かってありがたいです。 ⇒嬉しいご意見ありがとうございます。お子様の様子をお伝え出来るよう今後も努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28%	50%	22%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	・今のところ苦情がない。 ⇒ありがとうございます。何か気になることがございましたらいつでもお声がけ下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	28%	0%	・マニュアルは分からないが迅速な連絡手段で対応してくれている。 ⇒ありがとうございます。マニュアル等も保護者の皆様にわかりやすくなりますよう周知して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	39%	0%	・訓練の様子が写真・動画で伝えられると子どもと一緒に見ながら復習できるのかなと思います。跳び箱飛べたよ！と嬉しそうに子どもが報告してきたり褒めてもらえたよ！と自己肯定感をあげてくれる事業所さんだなと感じています。 ⇒ありがとうございます。実施の様子をブログやインスタ等でお知らせして参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	・とても！毎回違う内容が楽しいそうです。 ⇒ありがとうございます。楽しく通って頂き、出来た！が増えるよう今後も努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・宿題を細かく見てくれたり、子どもの様子に気を配ってくれる所に日々感謝しています。跳び箱飛べたよ！と嬉しそうに子どもが報告してきたり褒めてもらえたよ！と自己肯定感をあげてくれる事業所さんだなと感じています。 ⇒嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様はもちろん、ご家族の方にも満足して頂ける事業所を目指して参ります。